

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования по договору «ОСК-Комфорт»

подготовлен на основании «Правил комбинированного
страхования имущества граждан и гражданской ответ-
ственности», утвержденных приказом президента АО
«ОСК» № С-91 от 31.03.2023г.



Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочно-информационный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий по страхованию имущества и гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «ОСК-Комфорт». Полная информация об условиях страхования представлена в договоре страхования и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте www.osk-ins.ru.

СТРАХОВЩИК:

Акционерное общество «Объединенная страховая компания» (сокращенное наименование АО «ОСК»);
Адрес: 443041, г.Самара, ул.Ленинская, д.168, оф.2, Тел. (846) 212-99-55. Сайт: www.osk-ins.ru.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По Договору страхования «ОСК-Комфорт» страхованию подлежит имущество (внутренняя отделка и домашнее имущество) и гражданская ответственность за причинение вреда Третьим лицам при эксплуатации этого имущества. При этом имущество (внутренняя отделка и домашнее имущество) страхуется исключительно в индивидуальном жилом доме (далее Жилой дом) либо в квартире многоквартирного дома или таунхауса (далее Квартира) по адресу, указанному в Договоре страхования.

Страховые риски: 1) «Пожар» («Огонь»): повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей, включая убытки, нанесенные продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, в том числе, если пожар произошел вне места страхования, а также, если пожар произошел вследствие поджога. 2) «Залив»: повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества в результате внезапного и непредвиденного размокающего (разъедающего) воздействия воды и/или других жидкостей на застрахованное имущество, включая убытки, возникшие в результате наводнения, паводка, затопления грунтовыми водами. Убытки, возникшие в результате наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий – МЧС России. 3) «Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)»: повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества в результате хулиганских действий, хищения, иных умышленных действий третьих лиц. 4) «Стихийные бедствия»: повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества в результате: бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами; ливня; града; удара молнии; землетрясения; извержения вулкана, действий подземного огня; горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя; просадки или иного движения грунта. 5) «Другие риски»: повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества в результате: а) наезда транспортного средства, навала судов, размыва грунта и проседания фундамента, падения деревьев, столбов, сосулек, строительных кранов и механизмов, летательных аппаратов и их обломков, грузов и иных предметов, падающих с летательных аппаратов, на застрахованное имущество, а также воздействия на застрахованное имущество воздушной ударной волны, образующейся при падении летательных аппаратов и их обломков; б) внезапного повреждения или разрушения основных конструкций застрахованного строения, жилого помещения (или строения / жилого помещения, в котором находится застрахованное имущество), вызванного проведением капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), проведения строительно-монтажных работ третьими лицами за пределами многоквартирного дома или строения. 6) «Гражданская ответственность» за причинение ущерба имуществу Третьих лиц, а также вреда жизни и здоровью Третьих лиц результате пожара, залива, взрыва и т.п., произошедших по вине Страхователя (Застрахованного) в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) имущества, указанного в Договоре страхования, и приведший к повреждению или уничтожению имущества потерпевших Третьих лиц либо смерти, утрате трудоспособности, увечью или иному повреждению здоровья потерпевших Третьих лиц.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не считается застрахованным по Договору имущество, указанное в п.2.6 Правил страхования, а также гражданская ответственность за неисполнение договорных обязательств и при эксплуатации оружия.

События, предусмотренные риском «Пожар», не являются страховыми, если убытки в застрахованном имуществе возникли: в связи с воздействием полезного (рабочего) огня или тепла. Под полезным (рабочим) огнем или теплом понимается контролируемый огонь или тепло, используемые для термообработки, сушки, глажения, плавки, сварки, пайки и т.п. технологических операций); в связи с воздействием медленного выделения тепла при брожении, гниении или иных реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества; в связи с возгоранием находящихся на хранении в застрахованном помещении (Квартире или Жилом доме) горючих,

само- и легковоспламеняющихся материалов, проведения в застрахованном помещении физических или химических опытов; в связи со взрывами, возникающими в камерах сгорания двигателей внутреннего сгорания (в случае, если в составе застрахованного имущества имеются механизмы с двигателями внутреннего сгорания); при самовозгорании, произошедшем вследствие естественных свойств имущества; вследствие террористического акта (п.3.3.1 Правил страхования).

События, предусмотренные риском “Залив”, не являются страховыми, если убытки в застрахованном имуществе возникли: в связи с мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения распространения огня (пожара); в связи с проникновением в помещение, покрываемое страховой защитой, жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов; в связи с влажностью внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.); в связи с затоплением застрахованного имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20см от поверхности пола; в связи с механическим воздействием гидроскоростного напора и/или гидравлического удара на резервуары, жидконесущие системы и сантехническую арматуру, являющиеся застрахованным имуществом, кроме случаев, если указанное воздействие явилось причиной возникновения дальнейших убытков в ином застрахованном имуществе; в связи с механическими повреждениями от напора воды и других жидкостей; в связи с противоправными действиями третьих лиц, приведшими к утрате (гибели), повреждению резервуаров, жидконесущих систем и сантехнической арматуры, являющихся застрахованным имуществом, кроме случаев, если указанное воздействие явилось причиной возникновения дальнейших убытков в ином застрахованном имуществе; в связи с расширением жидкостей от перепадов температуры (п.3.3.2 Правил страхования).

События, предусмотренные риском “ПДТЛ”, не являются страховыми, если убытки в застрахованном имуществе возникли: в связи с воздействием огня (в том числе в результате поджога), воды или других жидкостей; в результате взрыва, если взрыв не был вызван умышленным подрывом взрывных устройств и/или боеприпасов; в связи с хищением имущества из Жилого дома или Квартиры, совершенным свободным доступом (т.е. через незапертые окна, двери, без преодоления или разрушения запорных устройств, без взлома конструктивных элементов зданий и помещений); в связи с хищением имущества путем мошенничества(п.3.3.3 Правил страхования).

События, предусмотренные риском “Стихийные бедствия”, не являются страховыми, если убытки в застрахованном имуществе возникли: в результате бури, вихря, урагана или иного движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, если скорость воздушных масс, причинивших убыток, не превышала 60 км/час; в результате землетрясения, если Страхователь не докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения; в связи с просадкой или иным движением грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений любого рода полезных ископаемых (п.3.3.4 Правил страхования).

События, предусмотренные риском “Другие риски”, не являются страховыми, если убытки в застрахованном имуществе возникли: в связи с падением конструктивных элементов и обломков (частей) застрахованного имущества, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) этого объекта и/или производственных (строительных) дефектов; в связи с воздействием давления ниже атмосферного; в связи с наездом транспортных средств, навала судов, управляемых Страхователем, или Лицом, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателем), или членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) или другими лицами, использующим транспортное средство или судно по доверенности, выданной Страхователем (Выгодоприобретателем); в связи с проведением Страхователем строительных работ без согласования со Страховщиком (п.3.3.5 Правил страхования).

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ:

- на основании п. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены Правилами или Договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у него сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- на основании п.3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 11.3.1.1 Правил страхования);

- на основании п. 1 ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Члена семьи, Работника. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине Страхователя (Застрахованного) (п. 2 ст. 963 ГК РФ (п. 11.3.1.2 Правил страхования);

- на основании п. 1 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если убыток произошел наступил вследствие (п. 11.3.1.3 Правил страхования):

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- на основании п. 2 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, возникший вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (п. 11.3.1.4 Правил страхования);

- на основании п. 4 ст. 965 ГК РФ: если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации (п. 11.3.1.5 Правил страхования).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территорией страхования является Жилой дом или Квартира по адресу, указанному в Договоре страхования. При страховании гражданской ответственности, застрахованной считается гражданская ответственность при эксплуатации указанного в Договоре страхования имущества по адресу, указанному в Договоре страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по страхованию имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы (п.11.1.4 Правил страхования):

а) письменное заявление установленной Страховщиком формы о событии, имеющем признаки страхового случая, по объектам страхования и страховым рискам, предусмотренным Договором страхования, с подробным описанием и указанием всех известных ему существенных обстоятельств произошедшего события;

б) перечень утраченного, уничтоженного или поврежденного имущества;

в) Договор страхования (Полис) со всеми приложениями к нему, а также документы, подтверждающие оплату страховой премии;

г) документы (оригиналы или надлежаще оформленные копии) компетентных органов, подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства произошедшего события, и используемые Страховщиком с целью последующего определения размера ущерба (см.п.11.1.14 «г» Правил страхования);

д) документы, подтверждающие стоимость поврежденных (уничтоженных, утраченных) предметов или элементов имущества и/или стоимость ремонтно-восстановительных работ (договоры, заказ-наряды, сметы, калькуляции, чеки, квитанции, иные платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт покупки и/или оплаты соответствующего товара (работ, услуг); акт или иной документ, подтверждающий приемку выполненных работ; документы, подтверждающие полномочия организации, осуществляющей работы (лицензия, если этот вид деятельности подлежит лицензированию)) – по требованию Страховщика, если отсутствие таких документов делает невозможным определение размера ущерба;

е) документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба (договоры на проведение работ (оказание услуг), платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты соответствующих работ, услуг);

ж) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя), реквизиты для перечисления страховой выплаты (в случае признания события страховым случаем). При обращении за выплатой представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) – также надлежащим образом оформленную доверенность на получение страховой выплаты.

з) правоустанавливающие документы Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество (см. п.11.1.14 «з» Правил страхования).

Для получения страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, указанные в п.11.2.6 Правил страхования.

Страховщик производит страховую выплату в течение 25 (Двадцати пяти) рабочих дней с момента получения им последнего документа из всех запрошенных, подтверждающих факт, обстоятельства наступления страхового случая и размер ущерба.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата	Срок возврата
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование	Возврат страховой премии происходит в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования	Возврат страховой премии происходит в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.
Отказ страхователя от договора страхования (при условии, если по договору страхования не осуществлялось страховых выплат и нет заявленных убытков).	в размере уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии за период действия договора страхования и вычетом понесенных страховщиком расходов на ведение страхового дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.	
В иных случаях, в т.ч. при отказе страхователя от договора после наступления страхового случая, страховая премия возврату не подлежит.		

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляются бесплатно.