

**Ключевой информационный документ  
об условиях  
добровольного страхования по договору  
«ОСК-Сити»**

подготовлен на основании «Правил №244.4 страхования имущества граждан», утвержденных приказом президента  
АО «ОСК» № С-91 от 31.03.2023г.



Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочно-информационный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий по страхованию имущества физических лиц по страховому продукту «ОСК-Сити». Полная информация об условиях страхования представлена в договоре страхования и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте [www.osk-ins.ru](http://www.osk-ins.ru).

**СТРАХОВЩИК:**

Акционерное общество «Объединенная страховая компания» (сокращенное наименование АО «ОСК»).  
Адрес: 443041, г.Самара, ул.Ленинская, д.168, оф.2, Тел. (846) 212-99-55. Сайт: [www.osk-ins.ru](http://www.osk-ins.ru).

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

Застрахованное имущество: конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры в многоквартирном доме или таунхаусе (далее Квартира) по адресу, указанному в Договоре страхования.

Страховые риски: 1) «Пожар» — воздействие на застрахованное имущество огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также продуктов горения и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня. 2) «Залив» — внезапное и непредвиденное размокающее (разъедающее) воздействие воды и /или других жидкостей на застрахованное имущество. 3) «Повреждение» — внезапное механическое воздействие непредвиденных физических сил на застрахованное имущество. 4) «Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)» — повреждение (уничтожение, утрата) застрахованного имущества в результате хулиганства, хищения, поджога.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не покрываются страховой защитой (не являются страховыми случаями) следующие события:

- по риску «Пожар»: а) ущерб, причиненный в результате воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимого для процесса обработки, ремонта или для других целей; б) ущерб, вызванный медленным выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества; в) ущерб, причиненный вследствие возгорания бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара; г) ущерб, нанесенный механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания; д) ущерб от самовозгорания, происшедшего вследствие естественных свойств имущества; е) ущерб от хищения застрахованного имущества во время или после страхового случая;

- по риску «Залив»: а) ущерб, причиненный в результате проникновения в помещение, покрываемое страховой защитой, жидкостей (в том числе дождя), снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов; б) ущерб, возникший вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.); в) ущерб, причиненный резервуарам, жидконесущим системам и сантехнической арматуре в результате механического воздействия гидроскоростного напора и/или гидравлического удара; г) ущерб, причиненный вследствие расширения жидкостей от перепадов температуры;

- по риску «Повреждение»: а) ущерб, возникший в результате воздействия огня; б) ущерб, возникший в результате размокающего (разъедающего) воздействия воды и других жидкостей; в) ущерб, возникший от падения конструктивных элементов и обломков (частей) Квартиры, вызванного её частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) и/или производственных (строительных) дефектов; г) ущерб, вызванный проведением Страхователем взрывных работ, выемкой грунта, засыпкой пустот или проведением земляных работ; д) ущерб, вызванный противоправными действиями третьих лиц;

- по риску «ПДТЛ»: а) ущерб, возникший в результате воздействия воды и/или других жидкостей, распространившихся из резервуаров, жидконесущих систем и сантехнической арматуры, поврежденных в результате противоправных действий третьих лиц; б) ущерб, возникший в результате взрыва, если взрыв не был вызван умышленным подрывом взрывных устройств и/или боеприпасов.

События, предусмотренные каждым риском, определенным в Договоре страхования, не являются страховыми при наличии следующих обстоятельств: а) ущерб явился следствием естественных свойств застрахованного имущества; б) имущество в момент его повреждения (уничтожения, хищения) находилось вне территории страхования; в) ущерб возник вследствие действий Страхователя (Выгодоприобретателя), и/или с его ведома других лиц, целью которых являлось модернизация, ремонт или переоборудование застрахованного имущества, либо помещения, в котором находилось застрахованное имущество; г) ущерб явился следствием умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или членов его семьи; д) ущерб причинен действиями (бездействиями) Страхователя (Выгодоприобретателя), находящегося в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения; е) ущерб возник при осуществлении Страхователем (членами его семьи) деятельности, запрещенной действующим законодательством; ж) ущерб возник при применении и складировании Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов; з) ущерб явился следствием дефектов, которые были известны Страхователя на момент заключения Договора страхования.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ:

- на основании п. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены Правилами или Договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у него сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- на основании п.3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

- на основании п. 1 ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Члена семьи, Работника. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине Страхователя (Застрахованного) (п. 2 ст. 963 ГК РФ);

- на основании п. 1 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если убыток произошел наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- на основании п. 2 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, возникший вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

- на основании п. 4 ст. 965 ГК РФ: если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Территорией страхования является Квартира по адресу, указанному в Договоре страхования.

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Для получения страховой выплаты по страхованию имущества Страхователь обязан предоставить страховщику следующие документы:

а) письменное заявление установленной страховщиком формы о событии, имеющем признаки страхового случая, по объектам страхования и страховым рискам, предусмотренным Договором страхования, с подробным описанием и указанием всех известных ему существенных обстоятельств произошедшего события;

б) перечень утраченного, уничтоженного или поврежденного имущества;

в) Договор страхования со всеми приложениями к нему, а также документы, подтверждающие оплату страховой премии;

г) документы (оригиналы или надлежаще оформленные копии) компетентных органов, подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства произошедшего события, и используемые страховщиком с целью последующего определения размера ущерба.

е) документ, удостоверяющий личность страхователя (выгодоприобретателя), реквизиты для перечисления страховой выплаты (в случае признания события страховым случаем). При обращении за выплатой представителя страхователя (выгодоприобретателя) – также надлежащим образом оформленную доверенность на получение страховой выплаты.

ж) правоудостоверяющие документы страхователя (выгодоприобретателя) на объект недвижимости (квартира).

По событиям, признанным страховыми случаями, Страховщик производит страховую выплату в течение 25 (Двадцати пяти) рабочих дней с момента получения им последнего документа из всех запрошенных, подтверждающих факт, обстоятельства наступления страхового случая и размер ущерба.

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата	Срок возврата
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	➤ 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование	Возврат страховой премии происходит в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	➤ 100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. ➤ 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования	Возврат страховой премии происходит в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.

В иных случаях, в т.ч. при отказе страхователя от договора после наступления страхового случая, страховая премия возврату не подлежит.

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляются бесплатно.