

## Ключевой информационный документ об условиях

### добровольного страхования по договору «ОСК-Моя квартира-Экспресс»

подготовлен на основании «Правил страхования имущества и гражданской ответственности граждан», утвержденных приказом президента АО «ОСК» № С-91 от 31.03.2023г.



Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочно-информационный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий по страхованию имущества и/или гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «ОСК-Моя квартира-Экспресс». Полная информация об условиях страхования представлена в Договоре (Полисе) страхования, Условиях страхования «ОСК-Моя квартира-Экспресс» к нему и Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте [www.osk-ins.ru](http://www.osk-ins.ru).

#### **СТРАХОВЩИК:**

Акционерное общество «Объединенная страховая компания» (сокращенное наименование АО «ОСК»).  
Адрес: 443041, г.Самара, ул.Ленинская, д.168, оф.2. Тел. (846) 212-99-55. Сайт: [www.osk-ins.ru](http://www.osk-ins.ru).

#### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

По Договору «ОСК-Моя квартира-Экспресс» может быть застраховано имущество, а именно: а) квартира в объеме покрытия: конструктивные элементы (КЭ) и/или внутренняя отделка и инженерное оборудование (ВОиЮ); и/или б) домашнее имущество; а также (в дополнение к страхованию имущества или отдельно) гражданская ответственность за вред, причиненный имуществу и жизни или здоровью Третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) указанного в Договоре страхования имущества.

В части страхования имущества страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате произошедших в период действия страхования событий по следующим страховым рискам: «Пожар», «Залив», «Стихийные бедствия», «Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)», «Постороннее воздействие», «Террористический акт, диверсия» (п.9 Условий страхования).

В части страхования гражданской ответственности (если этот риск включен в Договор) страховым случаем является установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц, произошедших по вине Страхователя (Застрахованного) в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) указанного в Договоре имущества. Застрахованными по риску «Гражданская ответственность» считаются: собственники/сособственники, наниматели и арендаторы квартиры, работники Страхователя (Выгодоприобретателя), а также члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), постоянно или временно проживающие по указанному в Договоре страхования адресу.

#### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Страхование по договору «ОСК-Моя квартира-Экспресс» не распространяется на имущество, указанное в пп. 2.2.1, 2.2.3.2, 2.3.1 – 2.3.8, 2.3.11, 2.3.12, 2.3.15, 2.6 Правил страхования, на гражданскую ответственность за неисполнение договорных обязательств и за эксплуатацию оружия (п.2.7 Правил страхования), а также на дополнительные непредвиденные расходы (п.3.6 Правил страхования).

Не являются страховыми случаями события и не подлежат возмещению убытки (ущерб), возникшие в результате:

- по риску «Пожар»: а) целенаправленного воздействия на застрахованное имущество полезного (рабочего) огня, тепла (в т.ч. имущество, в котором или с использованием которого производится или поддерживается полезный огонь или тепло) или иного термического воздействия, необходимого для процесса обработки, ремонта или иных целей (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, сварочных работ и тому подобных действий), если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара; б) медленного выделения тепла при брожении, гниении или иных реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества; в) подпаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из печей, каминов и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и другими подобными предметами, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара; г) воздействия на электроприборы, электронную аппаратуру, оргтехнику и другие устройства электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленного пожаром и/или не приведшего к возникновению дальнейшего пожара; д) поджога как следствия противоправных действий третьих лиц; е) причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре; ж) причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов (детонаций), происходящих в камерах сгорания; з) возникшие в результате взрыва, произошедшего в процессе и/или вследствие изготовления и/или хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами их семей взрывчатых и взрывоопасных веществ (за исключением баллонов с бытовым газом), а именно химических соединений или смесей веществ, способных к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов; и) причиненные электрическим коммутационным устройствам в силу давления газа внутри них; к) причиненные самим резервуарам в результате взрыва, вызванного износом, чрезмерной ржавчиной, накипью, осадками, отложениями на их стенках и т.п. (п.3.3.1.2 Правил страхования);

- по риску «Залив»: а) проникновения в застрахованное помещение или на «территорию страхования» воды (в том числе дождевой и талой), иных жидкостей, снега, града, через незакрытые, двери, а также через швы, щели и иные отверстия в стенах; б) проникновения в застрахованное помещение или на «территорию страхования» воды из-за строительных дефектов, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до возникновения убытка; в) уборки и/или чистки застрахованных помещений, а также мытья с внешней стороны застрахованного помещения; г) имевшей место на начало страхования влажности внутри строения, сооружения, помещения (плесень,

грибок и т.п.); д) повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа или коррозии (п.3.3.2.2 Правил страхования);

- по риску «Стихийные бедствия»: а) повреждения или гибели застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в строениях или сооружениях, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил (стихийных бедствий); б) проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от места нахождения застрахованного имущества взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному имуществу; в) наводнения, затопления, паводка, ливня, если уровень воды не превысил нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и МЧС РФ; г) землетрясения, если будет доказано, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений не учитывались должным образом сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения; д) эксплуатационной просадки строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.; е) любого воздействия воды, если оно не вызвано непосредственно одним из явлений, перечисленных в п. 3.3.3 Правил страхования (в том числе, но не ограничиваясь, – ущерб вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т.д.); ж) ветхости, частичного разрушения или длительной эксплуатации застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества, если будет доказано, что ветхость, частичное разрушение и/или длительная эксплуатация застрахованного имущества оказали влияние на размер ущерба; з) оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий; взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых; промерзанием и оттаиванием почвы (п.3.3.3.2 Правил страхования);

- по риску «ПДТЛ»: а) любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя, арендующими застрахованное имущество или строение (помещение), в котором находится застрахованное имущество, либо лицами, которым доверена сохранность застрахованного имущества, если Договором не предусмотрено иное; б) кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, совершенной при неисправной или отключенной Страхователем (Выгодоприобретателем) или с его ведома системе охранной сигнализации, если в Договоре страхования отражено наличие системы охранной сигнализации на территории страхования (условие об отключенной сигнализации не распространяется на случаи, когда характеристиками системы сигнализации требуется ее отключение при нахождении жильцов в помещении); в) террористического акта, диверсии (п.3.3.4.2 Правил страхования), а также г) хищения в форме кражи без квалифицирующих признаков (п.3.3.4.1 «з» Правил страхования);

- по риску «Постороннее воздействие»: а) наезда, падения, иного воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю либо членам его семьи, а также находящихся у указанных лиц во временном пользовании; б) ветхости застрахованного имущества; в) ввода в эксплуатацию, самой эксплуатацией, техническим обслуживанием или ремонтом механического, электротехнического или электронного оборудования (например, дефект по вине производителя, обслуживающего персонала, отказ измерительного, управляющего, распределительного или регулирующего оборудования, нехватка воды, масла или смазочного материала); г) обычного износа или старения; д) коррозии; е) обычного воздействия погодных условий, которые должны приниматься во внимание в силу сезонных или местных условий; ж) изменения цвета, запаха, веса; оседания, опускания, разрыва, сжатия или расширения; з) внутренней порчи, гниения, действия микроорганизмов, животных или растений; и) естественных свойств имущества; к) поставки или потери энергии; л) поломки, неправильной эксплуатации или временным простоем воздушных кондиционеров, систем для охлаждения и отопления имущества, а также систем поддержания микроклимата; м) сухости или пересыхания; н) обработки или переработки; о) перепадов напряжения в сети; п) брожения или экзотермического разложения; р) прорыва раскаленных расплавов; с) любого из событий, которые исключены из страхового покрытия в соответствии с настоящими Правилами или Договором страхования (п.3.3.5.2 Правил страхования), а также с) риски согласно пп. «б», «в», «г» и «д» п.3.3.5.1 Правил страхования;

Не являются страховыми случаями события, указанные в п.3.9 Правил страхования.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ:

- на основании п. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены Правилами или Договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у него сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение (п. 12.3.1.1 Правил страхования);

- на основании п.3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 12.3.1.2 Правил страхования);

- на основании п. 1 ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Члена семьи, Работника. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине Страхователя (Застрахованного) (п. 2 ст. 963 ГК РФ (п. 12.3.1.3 Правил страхования);

- на основании п. 1 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если убыток произошел вследствие (п. 12.3.1.4 Правил страхования):

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- на основании п. 2 ст. 964 ГК РФ: Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, воз-

никший вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (п. 12.3.1.5 Правил страхования);

• на основании п. 4 ст. 965 ГК РФ: если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации (п. 12.3.1.6 Правил страхования).

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территорией страхования для конструктивных элементов, внутренней отделки и инженерного оборудования, домашнего имущества является квартира по адресу, указанному в Договоре страхования. Если застрахованное домашнее имущество покидает территорию страхования, Договор страхования в отношении него не действует, и оно не является застрахованным.

При страховании гражданской ответственности, застрахованной считается гражданская ответственность при эксплуатации указанного в Договоре страхования имущества, которое расположено в пределах указанной в Договоре страхования квартиры.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о событии, имеющем признаки страхового случая, по объектам страхования и страховым рискам, предусмотренным Договором страхования. К заявлению должны быть приложены относящиеся к заявляемому событию (убытку) документы из числа указанных в п.12.1.2, 12.1.3 и 12.2.2 Правил страхования.

Страховщик в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения им последнего документа, подтверждающего факт, обстоятельства наступления страхового случая и размер ущерба, принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем, о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, и (в случае признания заявленного события страховым случаем) составляет страховой акт и производит страховую выплату.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата	Срок возврата
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	➤ 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.	Возврат страховой премии происходит в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	➤ 100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. ➤ 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.	Возврат страховой премии происходит в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Договора.
Отказ страхователя от договора страхования (при условии, если по договору страхования не осуществлялось страховых выплат и нет заявленных убытков).	➤ в размере уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии за период действия договора страхования и вычетом понесенных страховщиком расходов на ведение страхового дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.	Договора.
В иных случаях, в т.ч. при отказе страхователя от договора после наступления страхового случая, страховая премия возврату не подлежит.		

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляются бесплатно.